

Voor buurtbemiddeling bel:

088 – 00 11 333

Wij voldoen aan de
Kwaliteitstoets Buurtbemiddeling



Buurtbemiddeling Berg en Dal en Heumen is een gezamenlijk project van:

sterker
sociaal werk

Oosterpoort

POLITIE

Waard
wonen

GEMEENTE Berg en Dal

gemeente
Heumen

Wilt u buurtbemiddeling inschakelen of heeft u vragen?

- Bel op maandag t/m vrijdag tussen 09.00 – 17.00 uur naar 088 – 00 11 333 en laat een terugbelverzoek achter
- Mail naar het mailadres van de gemeente waarin je woont:
 - buurtbemiddelingbergendal@sterker.nl
 - buurtbemiddelingheumen@sterker.nl
- Kijk op www.buurtbemiddelingsterker.nl

Realisatie: Mondtormond reclame | www.viamondtormond.nl

sterker

buurtbemiddeling



Buurtbemiddeling Berg en Dal en Heumen.

Irritatie over geluid, kinderen, een barbecue of een verkeerd geparkeerde auto. Soms kunnen dit soort irritaties behoorlijk uit de hand lopen. Door er met elkaar over te praten kun je voorkomen dat er grote ruzies ontstaan. Buurtbemiddeling kan helpen bij een goed gesprek.

www.sterker.nl

Samen staan we Sterker



Meer informatie of aanmelden?

Wil je hulp van buurtbemiddeling of heb je vragen?

Bel op maandag t/m vrijdag tussen 09.00 – 17.00 uur naar 088 – 00 11 333 en laat een terugbelverzoek achter.

Stuur een mail naar het mailadres van de gemeente waarin je woont: buurtbemiddelingbergendal@sterker.nl, buurtbemiddelingheumen@sterker.nl of kijk op www.buurtbemiddelingsterker.nl

Post kun je sturen naar:
Sterker sociaal werk
t.a.v. Buurtbemiddeling Berg en Dal en Heumen
Dominee Creutzbergweg 3
6532 XP Nijmegen

Waarom buurtbemiddeling?

Ruzie tussen burens zorgt voor een slechte sfeer in de buurt. De kans op problemen en strafbaar gedrag groeit. Het is vaak niet nodig om de politie erbij te halen, maar hulp van de gemeente of verhuurder van de woning helpt ook niet altijd. Het is belangrijk om snel hulp te zoeken, voordat het erger wordt.

Wat is buurtbemiddeling?

Goed opgeleide vrijwilligers helpen burens die ruzie hebben om weer met elkaar te praten. Dit kan alleen als beide burens vrijwillig willen praten en de ruzie op willen lossen. De vrij-

willigers helpen bij het gesprek. Ze kiezen geen kant en geven geen mening. Ze hebben geheimhoudingsplicht; dat wil zeggen dat ze alles wat ze horen geheim houden. Ze helpen de burens om zelf een oplossing te bedenken en afspraken te maken.

Wat doen de buurtbemiddelaars?

Getrainde vrijwilligers helpen burens om weer goed contact te krijgen. Ze helpen ook om samen een oplossing te vinden. Twee vrijwilligers nemen contact op met beide burens en gaan met hen in gesprek. Binnen drie

maanden na het gesprek bellen ze beide burens om te vragen hoe het gaat en of de afspraken werken.

Wie kan om hulp vragen?

Iedereen die een probleem met de burens heeft kan hulp of advies vragen. Ook organisaties zoals verhuurders van woningen, politie en organisaties die hulp geven melden problemen aan. De hulp is gratis.

Deze hulp is niet geschikt bij problemen met verslaving, psychische klachten, criminaliteit, ernstige agressie of familieproblemen. Daarvoor zijn andere organisaties die beter kunnen helpen.

sterker
buurtbemiddeling