

Sociaal Professional expertise Multiproblem/ Casemanagement Regieteam Nijmegen

(miv medio november 2021, 32 uur per week)

Generiek

De Sociaal Professional richt zich op de maatschappelijke activering en participatie, ontwikkeling en veiligheid van diverse doelgroepen vanuit diverse expertisegebieden (Multiproblem, Ouderen, complexe scheiding en Mantelzorg.). De werkzaamheden zijn gericht op het ondersteunen van mensen die een hulpvraag hebben en/of tekorten ondervinden in hun sociaal functioneren en/of hun primaire leefgemeenschap, gericht op participatie in de maatschappij en het versterken van eigen kracht.

Afhankelijk van het expertisegebied, ondersteunt en/of begeleidt de Sociaal Professional de cliënten bij het verduidelijken van de hulpvraag, het krijgen van passende hulp- en/of ondersteuning, de uitvoering van activiteiten en/of het plan van aanpak. De Sociaal Professional verricht de werkzaamheden binnen de kaders van het organisatiebeleid en handelt vanuit verbondenheid met de cliënt en de organisatie om bij te dragen aan een optimale cliëntzorg.

Vertaald naar concrete bezigheden, betekent dit dat je onder meer:

- Huisbezoeken aflegt;
- Waar nodig (kortdurende) ondersteuning biedt, digitaal waar het kan face tot face waar het moet;
- Samen met de cliënt een individueel zorg/welzijnsplan opstelt;
- Regelt en coördineert de hulpverlening (casemanagement);
- Waar nodig (warm) overdraagt aan eerste en tweedelijns instellingen;
- Jouw kennis en ervaring deelt met collega's (coaching en advisering);
- Bijdraagt aan verzamelen van data (meten, registreren, evalueren);
- Stagiaires en vrijwilligers begeleidt.

Specifiek voor de Sociaal Professional Multiproblem

Met multiproblem-huishouden bedoelen we een huishouden (1 of meerdere personen) waarin langdurige, meervoudige en ernstige problemen spelen en die volgens de betrokken hulpverleners weerbarstig zijn voor hulp. Multiprobleemhuishoudens hebben te maken met een combinatie van problemen op meerdere leefgebieden. Hierdoor ontstaat complexe, meervoudige problematiek met een eigen dynamiek (wijze waarop deze problematiek verloopt). Vaak zijn er meerdere partijen bij betrokken. Cliënten kunnen zich gaan onttrekken aan de zorg. Ook kan gedwongen uithuisplaatsing aan de orde zijn.

Er kan sprake zijn van verschillende problematieken die een persoonlijke impact maar ook een maatschappelijke impact kunnen hebben. Denk hierbij aan: huiselijk geweld, crimineel gedrag, kinderen die ontsporen, overlast. Hiermee kan, naast persoonlijk leed, sprake zijn van maatschappelijke overlast en hoge maatschappelijke schade en kosten.

De Sociaal Professional Multiproblem richt zich op zowel Casemanagement Regieteam als op de Wet Tijdelijk Huisverbod.

CASEMANAGEMENT REGIETEAM

Het regieteam helpt mensen die te maken hebben met complexe problemen op meerdere levensgebieden, Denk aan een dreigende uithuiszetting, zorgen over de opvoedsituatie van kinderen of problemen met betrekking tot overlast voor anderen. In het Regieteam werk je samen met een procesregisseur, jeugdzorg, schuldhulpverlening, wijkagent, de woningcorporatie, Samen met de

betrokken instanties maak je een plan van aanpak om de problemen op te lossen. Het gaat om complexe casussen waarin samenwerking in de keten en langdurig regie voeren tot de kerntaken hoort.

Positionering

De casemanager maakt onderdeel uit van het regieteam en is medeverantwoordelijk voor het maken van gezamenlijke basisafspraken over de aanpak van overlast en multiprobleemhuishoudens in de Gemeente Nijmegen. Deze afspraken moeten ertoe leiden dat:

- a. Multiprobleemhuishoudens eerder en beter in beeld worden gebracht;
- b. Er voor ieder multiprobleemhuishouden één plan van aanpak wordt gemaakt en uitgevoerd waardoor de problemen van een huishouden beheersbaar worden gemaakt;
- c. De overlast wordt teruggedrongen;
- d. De levens in de huishoudens weer op de rails komen.

Naast bovenstaande concrete bezigheden, betekent dit dat je onder meer ook:

- Casusregie neemt;
- Kaders stelt waar nodig en deze opneemt in het hulpverleningsplan;
- Je multidisciplinaire overleggen organiseert;
- Je samen met direct betrokkenen een veiligheidsplan maakt en erop toe ziet dat afspraken hieruit worden nagekomen;
- Je contacten legt met instanties in de wijk die een signaleringsfunctie vervullen;
- Je deelneemt aan regieteam- en netwerkoeverleggen.

TIJDELIJK HUIS VERBOD (THV)

De Wet Tijdelijk Huis Verbod geeft de burgemeester de bevoegdheid om een persoon van wie een ernstige dreiging van huiselijk geweld uitgaat tijdelijk (in beginsel 10 dagen) de toegang tot zijn woning te ontzeggen. Tijdens deze periode mag de betreffende persoon geen contact opnemen met zijn huisgenoten. De periode wordt benut om andere maatregelen te nemen die (de dreiging van) huiselijk geweld kunnen wegnemen.

De burgemeester legt het verbod op en kan het verbod verlengen tot maximaal vier weken. Het is een op zichzelf staande bevoegdheid, die ook kan worden toegepast in situaties van kindermishandeling. Het huisverbod kan ook worden ingezet ter voorkoming van strafbare feiten. Een herhaald huisverbod is niet uitgesloten, waarbij het niet nodig is dat er een bepaald tijdsbestek is gelegen tussen het (primaire) verlengde huisverbod en het tweede huisverbod. Wel moet er sprake zijn van nieuwe feiten. Op overtreding van het verbod staat maximaal twee jaar celstraf of een taakstraf.

Positionering

De regierol THV ligt bij Veilig Thuis (VT). De procesregisseur stuurt een melding naar de poule specialistenteam THV en een van de medewerkers pakt deze melding meteen op en gaat ermee aan de slag. De procesregisseur is verantwoordelijk voor de positionering van de medewerkers. Deze medewerker heeft in principe drie contactmomenten met VT: bij aanvang, op dag 8 en bij afsluiting.

Naast bovenstaande concrete bezigheden, betekent dit dat je onder meer ook:

- Korte lijnen onderhoudt met de poule: specialistenteam THV;
- Er mede voor zorg draagt dat de meldingen die binnenkomen dezelfde dag worden opgepakt;
- Contact onderhoudt met de procesregisseur VT;
- Deelneemt aan het structurele overleg van het specialistenteam THV;
- Je organiseert multidisciplinaire overleggen;
- Je maakt samen met direct betrokkenen een veiligheidsplan waarin afspraken staan over monitoring en wenselijke ondersteuning nagekomen.

WAT HEB JE DAARVOOR NODIG?

Kennis en ervaring:

- Hbo-diploma Sociaal Werk (MWD, SPH, toegepaste psychologie, pedagogiek of vergelijkbare opleiding);
- Kennis en ervaring van wet en regelgeving in de Jeugdwet, Wmo en Participatiewet;
- Kennis en kunde van het voorliggend veld in de wijk (sociale kaart) en weet wie je samenwerkingspartners zijn;
- Kunnen toepassen van de meldcode huiselijk geweld en Multisignaal Verwijsindex;
- Ervaring in het werken met complexe casussen, multiproblem situaties;
- Ervaring in multidisciplinaire samenwerking;
- Een registratie bij Registerplein/SKJ;
- Affiniteit in het werken met multiproblem;
- Bewustzijn van de eigen normen en waarden die je meebrengt in het werk;
- Bij voorkeur ben je al werkzaam in Nijmegen.

Competenties:

- Je bent een 'vrije geest'. Daarmee bedoelen we dat je een open houding hebt, kunt pionieren, onafhankelijk & eigenwijs bent en lef & durf toont;
- Je bent creatief, zowel in het bedenken van oplossingen als in het werken zonder duidelijke kaders;
- Je combineert zelfreflectie met zelfvertrouwen. Je weet wat je wel en niet kunt, trekt lering uit je eigen ervaringen en kunt die ook delen;
- Je kunt omgaan met werkdruk en je kunt schakelen tussen inzetten of juist loslaten;
- Je kunt gaan met weerstand en een zorg mijdende houding van cliënten;
- Je bent vertrouwd met de lokale omgeving van cliënten;
- Je hebt ervaring met cultuursensitief werken en kunt omgaan met diversiteit;
- Je bent proactief en kostenbewust;
- Je conformeert je aan afspraken en gaat daar ook voor staan;
- Je hebt affiniteit met (acute) crisissituaties;
- Je kunt zowel zelfstandig als samenwerken.

Wat wij je naast deze aantrekkelijke en uitdagende functie verder bieden:

- Een arbeidsovereenkomst van 32 uur p.w. voor bepaalde tijd van één jaar.
- Een divers en bevlogen team waarvan je deel gaat uitmaken. Binnen het team inspireren jij en je collega's elkaar en blijf je van elkaar leren;
- Salaris conform schaal 8 of 9 (min. € 2.712 max. € 4.252,) conform functieprofiel Sociaal Professional C/D van het functiehuis) bij een dienstverband van 36 uur per week, afhankelijk van jouw werkervaring, op basis van de CAO Sociaal Werk.
- Individueel keuzebudget (ruim 17% salaris) en een Persoonlijk loopbaanbudget (1,5% salaris).

NU ALLEEN NOG REAGEREN!

Heb je belangstelling? Laat het weten via jouw motivatiebrief, aangevuld met een recent cv, en mail die naar: solliciteren@sterker.nl. o.v.v. vacaturenummer **21-28 Soc Professional MultiProblem** in het onderwerp van je bericht. Doe dit uiterlijk **20 september 2021**, want de sollicitatiegesprekken zijn **op dinsdag 5 oktober 2021 gepland**.

Heb je eerst nog vragen? Stel ze in een mail aan Ekatarine Tsjolaria: e.tsjolaria@sterker.nl