

sterker
sociaal werk



Inhoud

∞

∞

∞



Voorwoord

Sterker in 2021

Sterker kijkt terug op een bewogen jaar. 2021 bleef in het teken staan van het coronavirus en bijbehorende maatregelen. Aan een lange periode van beperkingen is recentelijk een einde gekomen. Hoewel de coronamaatregelen grotendeels zijn verdwenen, is de impact op de samenleving nog niet helemaal verdwenen. De polarisatie is het afgelopen jaar toegenomen. Sterker vindt het belangrijk dat inwoners in verbinding met elkaar blijven, ook als gedachten en gevoelens bij het beleid van de overheid en onze vertaling hiervan naar de organisatie verschillen. We proberen daarom in al ons contact met inwoners oog en respect te hebben voor elkaars behoeften en keuzes. Hopelijk dragen we hiermee bij aan het verkleinen van tegenstellingen, het verbinden van inwoners en daarmee aan een sociale samenleving.

Sociaal werk is sinds het begin van de virusuitbraak door de rijksoverheid aangewezen als cruciaal beroep, waardoor we gelukkig een groot deel van onze dienstverlening steeds voort hebben kunnen zetten. Toch was 2021 geen jaar zoals vanouds, de afstandsmaatregelen en lockdowns hadden immers wel impact op onze dienstverlening en werkwijze. Gelukkig hebben de medewerkers en vrijwilligers van Sterker met veel energie en creativiteit vormen gevonden om inwoners zo goed mogelijk te ondersteunen.

2021 stond voor Sterker ook in het teken van veranderingen binnen de organisatie. De dienstverlening van de sociale wijkteams Nijmegen is per 1 januari 2022 ondergebracht bij verschillende andere organisaties. De overdracht van deze werkzaamheden en bijbehorende medewerkers is goed verlopen, maar heeft veel gevraagd van de organisatie en medewerkers. Als gevolg van de overdracht van dienstverlening was Sterker ook genoodzaakt om te reorganiseren in management, staf en ondersteuning en afscheid te nemen van het hoofdbureau aan de Panovenlaan.

Tegelijkertijd hebben we veel energie gestoken in de samenwerking met andere organisaties voor sociaal werk. Door als lokale organisaties krachten te bundelen, zijn we inwoners nog beter van dienst.

De nieuw opgerichte 'moederorganisatie' Lentl gaat onze teams en professionals hierbij vanaf 2022 ondersteunen. Daarbij blijft onze naamgeving en dienstverlening gewoon hetzelfde, dus ondanks alle veranderingen: Sterker blijft Sterker.

We kijken tevreden terug op 2021. Het was een intensief jaar, maar ondanks alle organisatieontwikkelingen en de voortdurende coronapandemie, zijn medewerkers en vrijwilligers enthousiast om te blijven bouwen aan een sterker Sterker, met support vanuit Lentl. We zullen inwoners optimaal blijven ondersteunen in het zoeken naar oplossingen als ze even vastlopen én we komen voor ze op wanneer ze dat zelf niet kunnen. Omdat we geloven in de veerkracht van mensen en dat iedereen ertoe doet.



Arie de Vries

Wilbert de Haan Westerveld

Tijdlijn Gebeurtenissen bij Sterker in 2021

Januari

- nieuwe locatie 'Deel de Dag' van Langer Thuis Nijmegen biedt de deelnemers veel keuzevrijheid
- 13 januari: bestuurlijke fusie Sterker en Vrijwilligerscentrale Nijmegen is een feit

Februari

- eerste ouderbijeenkomsten voor mensen die uit elkaar gaan
- 1 februari: start nieuwe opdracht algemeen maatschappelijk werk in West Maas & Waal



Juni

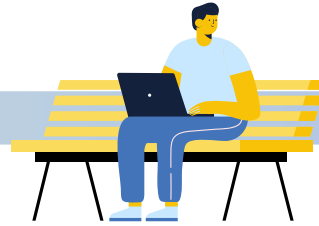
- 1 tot 7 juni: Week van de Jonge Mantelzorger: 59 jonge mantelzorgers hebben de cadeaubon aangevraagd. Van hen zijn er 34 nieuw in beeld!
- 4 juni: Escape Online, georganiseerd samen met Mantelzorg Heumen, Mook en Middelaar en Mantelzorg Beuningen. Er namen 27 jonge mantelzorgers deel
- 15 juni: online bijeenkomst in het kader van internationale dag tegen ouderenmishandeling, georganiseerd met Veilig Thuis
- medewerkers in Nijmegen die werken met jeugd en gezin gaan over naar de nieuwe organisatie Buurtteams Jeugd en Gezin Nijmegen

Juli

- 1 juli: Sterker neemt de regionale coördinatie Complexe Scheidingen over van de gemeente
- 1 juli: start project Sociaal Arrangeren
- 16 juli: verlenging sociaal plan van Sterker, in goed overleg met vakbonden en Ondernemingsraad

Augustus

- 17 augustus: visie op e-health vastgesteld



September

- 1 september: start nieuwe teams 'Scheiden en omgang' en 'Multiprobleem'
- 2 september: start intensievere samenwerking tussen maatschappelijk werkers in de verschillende gemeenten
- 2 september: eindelijk weer een (Na)Zomerborrel met alle medewerkers!
- 13 september: i.s.m. de GGD verzorgt Sterker een online webinar over laaggeletterdheid voor alle medewerkers
- 25 september: coronatoegangspas ingevoerd
- 30 september: bestuurlijke bijeenkomst Wonen en Zorg
- opening Omgangshuis Rivierenland (in Geldermalsen)



Oktober

- 11 oktober: Coming out-dag: met ouderen in gesprek over LHBTI, op vijf 'Deel de dag'-locaties
- 21 oktober: Sterker behaalt wederom het Kwaliteitslabel Sociaal Werk na externe audit/toetsing door een onafhankelijke certificerende instelling
- 28 oktober: lokaal preventieakkoord West Maas en Waal
- 29 oktober: oprichting van Lentl, een bestuurlijke koepel ontstaan vanuit ONS welzijn (regio Oss), Sterker sociaal werk (regio Gelderland-Zuid), Wel.kom Roermond en de Vrijwilligerscentrale Nijmegen

December

- 9 december: nieuwe CAO Sociaal Werk afgesloten, met terugwerkende kracht per 1 juli
- 15 december: start verhuizing hoofdkantoor van Panovenlaan naar Stationsplein
- 31 december: Sociale Wijkteams Nijmegen houden op te bestaan

VOLOP REGIONALE INITIATIEVEN

Maar ook overkoepelende samenwerking en kwaliteitsverbetering

Behalve in vestigingsplaats Nijmegen, is Sterker o.a. actief in de gemeenten West Maas en Waal, Berg en Dal, Heumen, Beuningen, Druten en Neder-Betuwe. Per gemeente varieert de dienstverlening. We bieden algemeen maatschappelijk werk, schoolmaatschappelijk werk en nemen deel aan sociale teams. Ook voert Sterker de opdracht 'VraagWijzer' uit: het Sociaal Team in West Maas en Waal. Daarnaast bieden we diensten zoals Buurtbemiddeling, de Omgangshuizen, R75 jeugd- en jongerenhulpverlening, gespreksgroepen en bemiddeling bij een omgangsregeling.

Samenwerken binnen maatschappelijk werk

In 2021 is er een start gemaakt om de maatschappelijk werkers in de verschillende gemeenten meer als team samen te laten werken. We willen graag meer gebruik maken van elkaars expertise. Zo optimaliseren we de hulp- en dienstverlening en kunnen we nog beter aansluiten bij de vraag van inwoners. In 2022 krijgt dit een vervolg.

'Per februari 2021 hebben we opnieuw de mooie opdracht van het maatschappelijk werk gekregen in West Maas en Waal. Vol enthousiasme zijn we het afgelopen jaar aan de slag geweest om het maatschappelijk werk opnieuw vorm te geven, met oog voor vernieuwing en behoud van de expertise en samenwerkingsrelaties die we de afgelopen jaren hebben opgebouwd.'

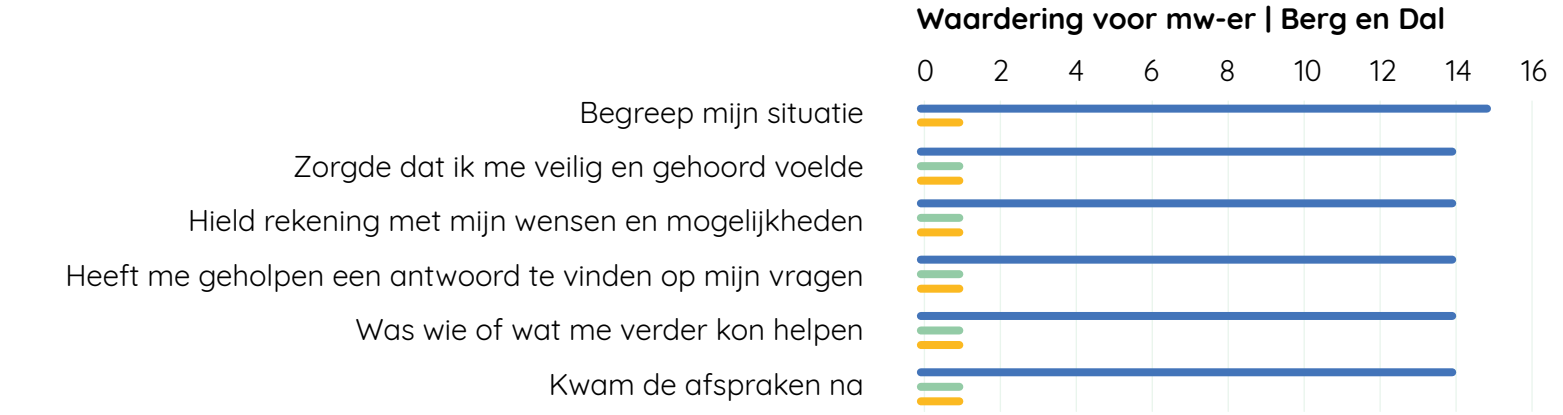


Monique Reimert
Gebiedsregisseur

Webapplicatie ‘Ervaringwijzer’

In het voorjaar van 2021 is het algemeen maatschappelijk werk in de regio gestart met Ervaringswijzer. Ervaringwijzer is een webapplicatie voor cliënt-ervaringsonderzoek. Het is een visueel en laagdrempelig instrument, geschikt om cliëntervaringen (anoniem) op te halen door medewerkers zelf. In 2021 was de respons aanmerkelijk positiever dan in voorgaande jaren. Door de inzet van Ervaringwijzer zien we bijvoorbeeld in Berg en Dal:

- erg hoge waardering voor de maatschappelijk werker. Gemiddeld is 94,4% het (helemaal) eens met de stellingen. Niemand is het er (helemaal) mee oneens;
- het overgrote deel van de respondenten ervaart een goede opbrengst van de hulpverlening.



Nieuwe initiatieven in Heumen

In 2021 is de pilot ‘Preventie netwerk jeugd GGZ’ binnen de gemeente Heumen van start gegaan. Het doel hiervan is een betere samenwerking tussen diverse instellingen die werken met jeugd in het preventieve veld. Dit hebben we gedaan door het gezamenlijk bespreken van casuïstiek en te kijken naar succesfactoren. Hierdoor ontstond een kijkje in elkaars keuken. De pilot was een succes en krijgt waarschijnlijk een vervolg in de vorm van een vast netwerkoverleg.

Daarnaast is er in samenwerking met Synthese (onderneming voor zorg en welzijn) een rouwgroep opgestart voor inwoners van de gemeente Heumen. Het plan is om in de toekomst het groepswerk gezamenlijk vorm te gaan geven.

- Antwoorden
- (helemaal) mee eens
 - neutraal
 - niet mee eens
 - niet ingevuld

Gezondeboel: trainingen via e-health platform

Medewerkers in de regio zijn in 2021 getraind in het aanbieden en begeleiden van trainingen via het e-health platform 'Gezondeboel'. Het is een laagdrempelige en toegankelijke manier om zorg en ontwikkeling bij mensen te brengen. Het betreft een pakket aan online trainingen/psycho-educaties die verrijkend kunnen zijn voor de hulpverleningsgesprekken die Sterker voert. De programma's zorgen ervoor dat cliënten zelf aan de slag kunnen met het verbeteren van hun mentale gezondheid. Deze tool is als pilot geïmplementeerd in het algemeen maatschappelijk werk.

Sterker-medewerker in Druten: 'De samenwerking tussen het Sociaal Team en het algemeen maatschappelijk werk verloopt goed. We weten elkaar te vinden. Dit betekent dat het aantal aanmeldingen is toegenomen en er een kleine wachtlijst is ontstaan. Door kritisch te kijken naar wat er nodig is, kan duurdere geïndiceerde zorg voorkomen worden.'

Enkele cijfers

Inzet sociaal professionals Sterker

- 104** jongeren kregen hulp bij R75/Joop/Binder
- 51** gezinnen in scheiding kregen omgangsbemiddeling
- 209** leerlingen werden geholpen door schoolmaatschappelijk werk
- 511** casussen algemeen maatschappelijk werk

VraagWijzer West Maas en Waal

- 1.254** aanmeldingen ontvangen
- 3,2** weken gemiddelde wachttijd
- 1.196** trajecten afgesloten

Veelvoorkomende problematieken

- Psychosociaal
- Financiën
- Huisvesting
- Opvoeding
- (Echt)scheiding



‘Gezondheidscheck’ in West Maas en Waal

Naar aanleiding van signalen van een huisarts in Dreumel over de mentale gezondheid van inwoners, hebben verschillende organisaties in de gemeente West Maas en Waal de koppen bij elkaar gestoken. Zo ook Sterker sociaal werk. Dit resulteerde op 25 september 2021 in een gezondheidscheck in Dreumel onder de leeftijdsgroep 50 tot 70 jaar. Mentale gezondheid is niet een thema waar inwoners snel op aanhaken. Om deze reden is het ingezet als een gezondheidscheck. Hierin werd naast mentale gezondheid in relatie tot ouder worden en alcoholgebruik ook aandacht besteed aan metingen van bloeddruk, bloedsuiker, hartritme, cholesterol, BMI, spierconditie en uithoudingsvermogen.

Sterker is er voorstander van om deze gezondheidscheck voort te zetten in de andere dorpen in de gemeente West Maas en Waal en gaat hieraan haar bijdrage leveren.





VRIJWILLIGER

Maaïke

Maaïke is buurtbemiddelaar in Druten, Beuningen en West Maas en Waal. Goed opgeleide vrijwillige buurtbemiddelaars proberen ruziënde partijen weer met elkaar te laten praten. Dat gebeurt meestal op een neutrale plaats. De buurtbemiddelaars helpen met dit gesprek. Zij zijn objectief en geven geen oordeel.

Een blaffende hond, een overhangende tak, geluidsoverlast, een auto op de stoep: een kleine greep uit veelvoorkomende conflictsituaties. Met 11 jaar ervaring als buurtbemiddelaar weet Maaïke dat haar kracht onder andere zit in de verbinding leggen tussen emotie en gedrag. 'Het is fijn om mensen te helpen en ze te versterken door vertrouwen te geven, begrip te creëren en een brug te helpen slaan naar de burens. Het gaat vaak over onbegrip en aannames.' Maaïke verstaat de kunst om de boodschap achter het gedrag te lezen. 'Meestal krijg ik er energie van,' vertelt ze, 'maar soms moeten we wel even ontladen na gesprekken waar veel emoties en ellende in voor komen. Dan is het extra fijn dat we in teams werken; we steunen en versterken elkaar.'

Maaïke: 'Zo neutraal mogelijk met een luisterend oor het gesprek in gaan'

Aandacht voor kwaliteit

Uitkomst onderzoeken naar tevredenheid van klanten

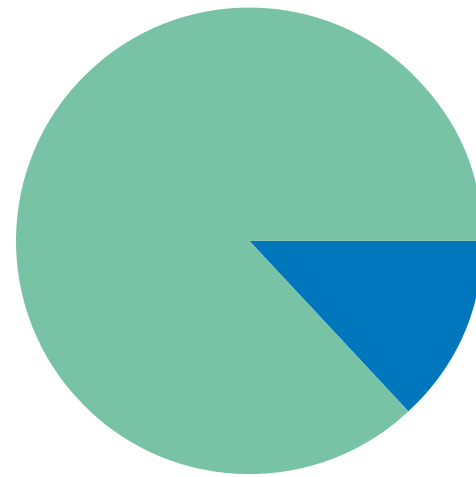
- 7,7** cliënten Sociaal Wijkteam Nijmegen
- 7,8** cliënten VraagWijzer West Maas en Waal
- 7,5** cliënten maatschappelijk werk Nijmegen

Vormen van participatie

Cliëntenraad Langer Thuis Nijmegen (ouderenwerk): collectieve belangenbehartiging van klanten van het ouderenwerk van Sterker in Nijmegen.

Spiegelbijeenkomst: met cliënten en maatschappelijk werkers van verschillende gemeenten.

Klachten



23 klachten
20 afgehandeld
3 nog lopend
0 doorgezet
naar een externe
klachtencommissie



Nieuwe producten en diensten

- Regionale coördinatie complexe scheidingen: coördineren en faciliteren
- **Omgangshuis Rivierenland:** dienstverlening uitgebreid voor aantal gemeenten in de regio Rivierenland
- **Tussen Wal En Schip (TWES):** doorontwikkeling van het TWES-netwerk
- **Sociaal Arrangeren:** pilot uitgevoerd, verder uitbouwen
- **Deel de Tuin:** subsidie toegekend: continueren en uitbreiden van activiteiten
- **Digitale innovatie:** Blended hulpverlening: combinatie van digitale sociale technieken en face-to-face contact

goodhabitz online training voor medewerkers

347 trainingen gevolgd
485 uur online gestudeerd

LANGER THUIS NIJMEGEN

Van ouderenadviseurs tot vrijwilligers – van praktische hulp tot langer meedoen

Voor ouderen die kwetsbaar zijn geworden, zijn sommige dagelijkse dingen minder vanzelfsprekend. De professionals en vrijwilligers van Langer Thuis Nijmegen (voorheen Swon het seniorennetwerk) bieden dan praktische hulp, advies en informatie. Bijvoorbeeld bij het boodschappen doen of het bijhouden van de administratie. Of bij het aangaan van contacten en een nuttige besteding van uw dag. Ook adviseren ze over hoe ouderen veilig langer thuis kunnen blijven wonen. Enkele pareltjes van Langer Thuis Nijmegen in 2021 in de schijnwerper.

Deel de Tuin

Sinds 2020 heeft Sterker een moestuin in het Land van Ooij. Hier worden ouderen van de dagbesteding ontvangen om een dagdeel te genieten van het buiten (bezig) zijn. Samen wieden, oogsten, maar ook gewoon een bakje koffie drinken en een praatje maken met bezoekers. De tuin van Land van Ooij biedt ook gelegenheid om nieuwe groepen ouderen te ontvangen en zinvolle dagbesteding te bieden. Deel de Tuin: genieten van de frisse buitenlucht, de natuur, gezonde groenten en goed gezelschap. Het brengt de deelnemers letterlijk én figuurlijk ‘in beweging!’



‘Door het enthousiasme dat de deelnemers en begeleiders delen, maken we plannen voor een vervolgaanvraag voor 2022’

Medewerker Deel de Tuin

Nieuwe groepen: oudere migranten

Sterker diende een projectvoorstel in bij het Preventieplatform ‘Groen, gezond en in beweging’. Dit werd goedgekeurd. Vervolgens werden activiteiten voor oudere migranten in de tuin georganiseerd. We ontvingen een nieuwe groep

met voornamelijk Syrische mannen, die via Sterker werd begeleid. Daarnaast ontvingen we een groep Turkse mannen die door Elele Thuiszorg werd begeleid. Door de samenwerking met buurtsportcoaches en een diëtiste konden we bewegingsactiviteiten en voorlichting over (het bereiden van) gezonde voeding organiseren. Het werd een succesvolle pilot waarin we een belangrijke bijdrage leverden aan hun positieve gezondheid.

‘Ik loop nu al anderhalf jaar bij een psycholoog, maar het heeft mij nooit zoveel vooruitgeholpen als een middag hier in deze mooie tuin met deze fijne mensen’

Deelnemer Deel de Tuin





VRIJWILLIGER

Annabel

Annabel is Digidocent bij Deel de Dag in Nijmegen-Oost. Deel de Dag biedt ontmoetingsplaatsen waar senioren een fijne dagbesteding vinden, met gezelligheid en activiteiten. Annabel staat wekelijks paraat om deelnemers te helpen hun digitale vaardigheden te verbeteren.

‘Online kwam ik de vacature Digidocent tegen. Ik vind het leuk om mensen wat te leren in een digitale omgeving. We behandelen diverse onderwerpen zoals googelen, beeldbellen en YouTube. Deelnemers vinden het in het begin vaak heel spannend, omdat zij niet gewend zijn met een tablet om te gaan. Het is van belang om te investeren in het contact en om deelnemers gerust te stellen. Dit doe ik door gezamenlijk koffie te drinken. Wat voor mij vanzelfsprekend is op digitaal gebied is dat voor hen totaal niet. Dat vond ik wel wennen in het begin. Ik zie nu vorderingen en dat vind ik erg leuk om te zien’.

Annabel: ‘Ik vind het leuk om mensen iets nieuws te leren zodat ze zich blijven ontwikkelen’



VRIJWILLIGER

Alice

Alice is één van de acht vrijwillige Belastinghulpen die ouderen ondersteunt bij hun digitale belastingaangifte. Afgelopen belastingperiode hebben de vrijwilligers zo'n 250 ouderen geholpen bij hun belastingaangifte.

Wanneer Alice - met een financiële achtergrond als Privat Banker - in 2008 een vacature ziet voor Belastinghulpen meldt ze zich aan als vrijwilliger. Inmiddels helpt ze alweer 13 belastingseizoenen ouderen in Nijmegen met hun aangifte. De belastingperiode is net achter de rug en Alice heeft weer zo'n 60 ouderen geholpen. 'Financieel gaan ouderen er steeds meer op achteruit. Er zijn minder aftrekposten om aanspraak op te maken.' Alice kijkt dan of er bijzondere zorgkosten opgevoerd kunnen worden en vaak lukt dat ook.

Alice: 'Het leukste aan dit werk is de dankbaarheid. Mensen krijgen geen kapitalen terug, maar wát ze terugkrijgen is vaak heel welkom'

SOCIAAL ARRANGEREN

Ouderen in Nijmegen tevreden over unieke manier van ondersteuning

In 2021 sloegen Sterker sociaal werk, ZZG zorggroep, NEO Huisartsenzorg, Buurtzorg, de gemeente Nijmegen en Coöperatie VGZ hun handen ineen voor een nieuw initiatief: Sociaal Arrangeren. Dit tweejarige pilotproject, geïnitieerd door Sterker, helpt ouderen in Nijmegen - met kwetsbaarheden op meerdere leefgebieden en cognitieve problemen - zo lang mogelijk zelfstandig thuis te blijven wonen.

Kwaliteit van leven

Kenmerkend voor de pilot is de verbindende rol van de sociaal werker met de betrokken disciplines, gericht op de behoeften van kwetsbare, thuiswonende ouderen. Via huisarts of wijkverpleegkundige wordt een oudere (met kwetsbaarheden op meerdere leefgebieden en cognitieve problemen) aangemeld voor het project. Dan komt de 'sociaal arrangeur' in beeld: een sociaal werker met expertise ouderen. Deze bespreekt de situatie met de oudere en direct betrokkenen. Wat zijn de wensen van de oudere, welke activiteiten zijn écht waardevol voor hem of haar?



'Ik ben heel blij met de dingen die tot nu toe zijn geregeld [...], het is een waardevolle toevoeging' Oudere, 2021

Veelbelovend

Sociaal Arrangeren is er onder meer op gericht het sociale netwerk rondom de oudere te versterken. Zo kunnen angst, eenzaamheid en crisissen worden verminderd. Dit draagt bij aan een betere kwaliteit van leven voor de oudere mét behoud van eigen regie, ontlasting van mantelzorgers en optimale

afstemming van zorg- en welzijn. De eerste ervaringen zijn veelbelovend blijkt uit een tussenevaluatie.

‘Mooi om te zien wat de inzet van Sociaal Arrangeren oplevert. Een deel van wat we hoopten te bereiken, wordt al werkelijkheid!’ **Lizzy van der Horst, projectleider**

Kleinschalig

In 2021 werd het project uitgevoerd bij drie huisartsenpraktijken in Nijmegen: Gezondheidscentrum Brakkenstein, Medisch centrum St. Anna en Gezondheidscentrum Daniëlsplein. Zij werken nauw samen met de wijkverpleegkundige teams van ZZG zorggroep en Buurtzorg. Op basis van de eerste ervaringen zal de manier van werken binnen Sociaal Arrangeren het komende jaar voor meer ouderen ingezet worden. Het doel is om meer huisartsen en wijkverpleegkundige teams aan te laten sluiten bij deze manier van werken, samen ervaringen op te doen en te leren.





VRIJWILLIGER

Ria

AutoMaatje is de vervoersdienst van Sterker sociaal werk (in samenwerking met ANWB). Ouderen die geen gebruik kunnen maken van de bus, kunnen met AutoMaatje naar bijvoorbeeld het ziekenhuis, de tandarts of de kapper. Ook voor activiteiten buitenshuis, zoals een koor, een wijkrestaurant of een hobbycentrum, kan AutoMaatje worden ingeschakeld.

Ria houdt van autorijden en van contact met mensen, dus de keuze om te gaan rijden voor AutoMaatje was vanzelfsprekend voor haar. Met een werkverleden in een drukkerij en in dienst bij een reisbureau heeft ze er vele kilometers opzitten. Ze rijdt zelf in een kleine Toyota Aygo, maar ook voor een grote bus draait ze haar hand niet om. Jarenlang heeft ze als roady de muziekgroep Josephine And The Juke-Box door het hele land gereden.

‘Mensen vertellen hele verhalen in de auto. Mooie verhalen, ontroerende verhalen, maar soms wordt er ook geklaagd.’ Dan geeft Ria, zoals ze het zelf noemt, een porretje: ‘Kijk eens naar de positieve dingen, naar wat er wel allemaal goed gaat, wat je kinderen allemaal voor je doen.’

AutoMaatje

920 ritjes in 2021



Ria: ‘Soms geef ik ze een porretje’

Diverse relevante cijfers



Groepen Jeugd Aantal deelnemers

Sterker dan je bibbers 8

Sterker staan 8-10 jaar 6

Sterker staan 10-12 jaar 22

Als je ouders gaan scheiden 7-9 jaar 13

Als je ouders gaan scheiden 10-12 jaar 10

Aspiratiegroep 8

Sociaal Wijkteam Nijmegen

14.780 vragen ontvangen

8.283 aanmeldingen

5,2 weken gemiddelde wachttijd

9.378 trajecten afgesloten



Groepen Volwassenen Aantal deelnemers

ADHD groep 6

Korte metten met geweld 2

Stap vooruit Wijchen 4

Stap vooruit online 6

Spring! (empowerment voor vrouwen) 5

Mindfulness 2

Rouw bij partnerverlies 9

Rouwgroep corona 5

Rouw bij partnerverlies Malden 1

(aangesloten in Nijmegen)

Rouw bij verlies van een dierbare 6

Vrijwilligersprojecten regio + Nijmegen

Jij&Ik 5-16 jaar

11 succesvol afgerond **28** lopende koppels
(22 in Nijmegen en 6 in de regio)

Mate4You 16-23 jaar

14 succesvol afgerond **24** lopende koppels
(22 in Nijmegen en 2 in de regio)

Buddyzorg volwassenen

41 actieve koppelingen
(30 actieve koppelingen, 45 vrijwilligers in Nijmegen,
11 actieve koppelingen in de regio)

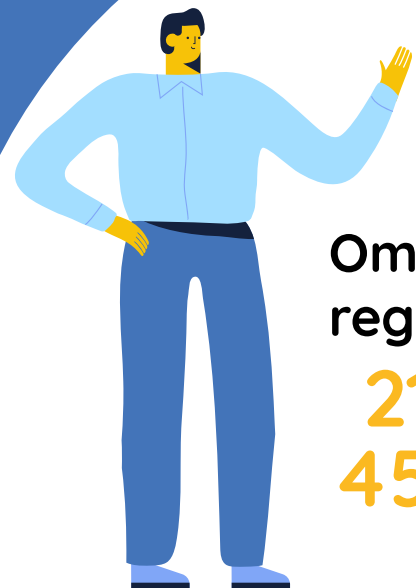
Centrum Ontmoeting in Levensvragen COiL

117 aanmeldingen (104 in Nijmegen en 13 in de regio)

OMGANGSHUIZEN IN REGIO NIJMEGEN EN REGIO RIVIERENLAND

Laagdrempelige plek voor ontmoeting kind met niet-verzorgende ouder

Bij een complexe (echt)scheiding kan een kind het contact verliezen met zijn of haar vader of moeder. Het Omgangshuis biedt een kind de kans om zijn of haar ouder weer te ontmoeten. Vroeg kiezen voor het Omgangshuis, kan langdurige problemen voorkomen.



**Omgangshuis
regio Nijmegen**

21 gezinnen
45 vrijwilligers



Contact met beide ouders

Het Omgangshuis is een veilige, kindgerichte plaats waar een kind de niet-verzorgende ouder kan ontmoeten. Juist als ouders elkaar (nog) niet onder ogen kunnen of willen komen. Het doel van het Omgangshuis is dat elk kind met beide ouders contact kan hebben en blijven houden, zonder dat de ouders elkaar hoeven te zien.



Kind centraal

Elk kind heeft het recht om zijn of haar ouders te zien. Dit is ook belangrijk voor de veilige hechting en de ontwikkeling van een kind. Het Omgangshuis is er voor kinderen van 0 tot 18 jaar. Het kind staat bij ons altijd centraal: vanaf de voorbereiding voor het kind tot en met het laatste bezoekmoment van het kind in ons Omgangshuis.

Omgangshuis in Geldermalsen gestart

In Nijmegen voert Sterker al jaren succesvol het Omgangshuis uit. Met de opening van het Omgangshuis in Geldermalsen, in augustus 2021, voert Sterker deze dienstverlening nu ook uit voor inwoners van gemeenten in regio Rivierenland.



VRIJWILLIGER

Sophie

Jij&Ik is een maatjesproject voor kinderen en jongeren in de leeftijd van 5 - 16 jaar, die sociaal kwetsbaar zijn. Bij Jij&Ik leren kinderen en jongeren in een jaar contact te maken met anderen, hoe je kunt omgaan met een probleem en ontdekken ze hun kwaliteiten. Het maatje is geen hulpverlener, maar een vrijwilliger of een student. Sophie begeleidt sinds november 2021 een meisje van 10 jaar. Iedere week heeft ze vier uur exclusieve aandacht voor haar: leuke dingen doen en vooral veel luisteren, zodat dit meisje haar verhaal kwijt kan.

‘Ik heb echt de keuze gemaakt voor deze doelgroep. Ik wilde meer richting maatschappelijk werk en heb tijd en ruimte om iets voor iemand anders te kunnen betekenen.’ Sophie is in het dagelijks leven dans- en dramadocent voor iets oudere jongeren. Daarnaast geeft ze balletles aan kinderen. Ze is mentor, maar als vrijwilliger bij Jij&Ik kan ze meer en langer persoonlijke aandacht geven. ‘Dit meisje heeft er baat bij als we samen de week doornemen, als ze dingen kan delen en bespreken. Ze doet nu dingen die ze anders nooit zou doen. Het leukste dat we tot nu toe samen hebben gedaan, is gourmetten. Dat had ze nog nooit gedaan en daar werden we allebei blij van.’

Sophie: ‘Ik zie haar opbloeien! Ze krijgt al mijn aandacht zonder oordeel’



VRIJWILLIGER

Henry

Henry (25) is vrijwilliger bij Mate4You: een maatjesproject vóór en door jongeren. Mate4You is bedoeld voor jongeren van 16 - 23 jaar die graag een eigen sociaal netwerk willen opbouwen en hierbij een extra steuntje in de rug kunnen gebruiken.

‘Ik vind het heel leuk, je leert nieuwe mensen kennen waarmee je anders misschien niet in aanraking zou komen. Deze jongen heeft een heel aparte hobby: Kendana. Dat is een Japans spel waar je ook wedstrijden mee kunt doen. Ik had er nog nooit van gehoord. We ondernemen van alles samen. We spelen samen gitaar, gamen, wandelen, oefenen trucjes, spelen yahtzee en eten soms pizza. Het doel is dat mijn maatje meer sociale contacten krijgt. Heel mooi dat hij nu lid is geworden van een skateclub.’



Henry: ‘Je bouwt echt een band op als maatje. Ik krijg er positieve energie van.’

Mate4You

14 koppels succesvol afgerond

24 lopende koppels

ONDERZOEK NAAR MEERVOUDIGE PROBLEMATIEK

Financiële problemen werken vaak verlamdend op cliënt

In situaties waarin mensen met meerdere problemen tegelijkertijd kampen, werken hulpverleners nog te weinig samen. Denk aan financiële problemen in combinatie met sociale/ relationele problemen, psychische/lichamelijke klachten of afstand tot de arbeidsmarkt. Meervoudige problematiek kan ertoe leiden dat cliënten te maken hebben met meerdere hulpverleners die deels dezelfde vragen stellen en soms tegengestelde oplossingen aandragen. Dat zorgt voor frustratie en een gevoel van onmacht.

Onderzoek geeft handvatten voor aanpak

Hoe ga je effectief om met meervoudige problematiek van cliënten die onder meer te maken hebben met problemen bij werk en inkomen? Zeven projecten binnen de programmalijn 'Integraal werken' van het ZonMw kennisprogramma 'Vakkundig aan het Werk' onderzochten interventies, perspectieven en thema's. Deze projecten hebben flink wat inzichten opgeleverd. Voor de verspreiding en toepassing hiervan start in maart 2022 een nieuw project van ZonMw 'Verspreidings- en implementatie IMPuls (VIMP)'.

Carla Nouwen: 'Een meer integrale aanpak leidt tot meer rust en zelfregie bij de cliënt. Wijs één coördinator en één casemanager aan voor de gehele hulpverlening; dan ontstaat zowel bij de cliënt als bij de betrokken hulpverleners meer duidelijkheid en overzicht.'



Carla Nouwen
maatschappelijk werker
en gedragswetenschapper

Maak hulpverlening meer integraal

Projectleider en hoofdonderzoeker is Carla Nouwen, maatschappelijk werker en gedragswetenschapper bij Sterker en promovenda bij Tilburg University. Naast Sterker sociaal werk nemen deel in het project: Universiteit Utrecht, Hogeschool Utrecht, Hogeschool Windesheim Flevoland en de Reinier van Arkel Groep. Het project wordt gefinancierd door ZonMw. Carla Nouwen: 'Financiële problemen, zoals schulden, werken vaak verlamdend. Elke dag stapelen de rekeningen zich op en wanneer je al andere problemen hebt, raak je soms het overzicht en de moed kwijt. Daarom pleiten wij ervoor eerst deze financiële issues aan te pakken.' De onderzoekers geven een aantal concrete aanbevelingen voor hulpverleners en gemeenten. De belangrijkste aanbeveling is om de hulpverlening meer integraal te maken.

Een cliënt: 'Ik heb nog nooit met zoveel hulpverleners gewerkt als nu. Er worden dingen dubbel behandeld en er lopen dingen door elkaar.'



SCHOOLMAATSCHAPPELIJK WERK IN NEDER-BETUWE

Merel Holleman vertelt

‘Sinds januari 2020 ben ik werkzaam als schoolmaatschappelijk werker (SMW) voor Sterker sociaal werk. In deze functie ga ik langs bij scholen en help ik leerlingen die problemen hebben. Ik doe dat bij twee middelbare scholen en acht basisscholen in Neder-Betuwe. Ook ben ik verbonden aan een middelbare school in Nijmegen. Ik spreek zo’n 15 leerlingen per week. De problemen variëren van onzekerheid tot een negatief zelfbeeld en van faalangst tot pesten. Ook een lastige thuissituatie en moeilijk kunnen omgaan met emoties, zoals woede, komen aan de orde.’

Merel Holleman

Schoolmaatschappelijk werker

‘Ik doe onderzoek naar de oorzaak van hun problemen en gedrag. Naast de situatie op school, kijk ik ook zeker naar de thuissituatie van de leerling. Vaak spreek ik dan ook met de ouders, zeker bij jonge kinderen. Heeft de leerling bijvoorbeeld last van stress op school? Dan leg ik ouders uit hoe ze daarbij kunnen helpen.’



Meer waardering voor SMW

‘Het schoolmaatschappelijk werk bestaat nog niet zo lang in Neder-Betuwe. Inmiddels zijn er ook nieuwe collega’s gestart. Het laat zien dat het SMW waardevol is, wat ook te zien is aan de cijfers. Deze laten zien dat - ondanks corona - 7 tot 8 van de 10 leerlingen hun doelen bereiken met behulp van het schoolmaatschappelijk werk. Ik hoop deze lijn door te kunnen zetten in het komende jaar. Daarnaast zou ik graag willen werken aan het uitbreiden van het aanbod, zodat dit nóg meer aansluit op de vraag van de leerling en ouders.’

Je zou kunnen denken aan het aanbieden van online hulpverlening, leerlingen met soortgelijke vragen of ervaringen aan elkaar koppelen in groepjes of het aanbieden van trainingen op het gebied van somberheid of sociale vaardigheden. Ik blijf in ieder geval mezelf ontwikkelen, zodat ik daarmee ook het aanbod kan uitbreiden!

Merel: 'Ik zou graag willen werken aan het uitbreiden van het aanbod, zodat dit nóg meer aansluit op de vraag van de leerling en ouders.'





sterker

sociaal werk

Stationsplein 26

6512 AB Nijmegen

Telefoon 088 001 1333

E-mail info@sterker.nl

www.sterker.nl